Certificado de Garantía

1. Garantía de producto

En Rolíc, la calidad es parte esencial de cada producto. Nuestro compromiso es ofrecer soluciones de mobiliario desarrolladas con materiales y componentes seleccionados, bajo rigurosos estándares de fabricación, para brindar confiabilidad, funcionalidad y durabilidad a lo largo del tiempo.

Cada producto Rolíc cuenta con una garantía específica, establecida en función de sus componentes, prestaciones y condiciones de uso. A continuación, se detallan los períodos de cobertura y las condiciones correspondientes a cada producto:

Ampliación de garantía

A partir de agosto de 2026, ampliamos el período de garantía en nuestros productos, como parte de la evolución y mejora continua de nuestros procesos y productos.

Esta ampliación aplica a las compras realizadas a partir de dicha fecha. Los productos adquiridos con anterioridad mantienen las condiciones de garantía vigentes al momento de su compra.

2. Períodos de garantía

PRODUCTOS CON 6 AÑOS

- Veltra
- Cool
- Cool Gray

PRODUCTOS CON 5 AÑOS

- Veltra Confort Plus
- Cool Confort Plus
- Nivo

PRODUCTOS CON 4 AÑOS

- Grou
- Free
- Cool Cajera
- Cool Total Black

Certificado de Garantía

PRODUCTOS CON 3 AÑOS

• Beta	• Line	• Jazz
• Stol	• Porte	• Aluminum
• Link	• Apolo	• T1 Strong
• Saarinen	• Fly	• Deck

PRODUCTOS CON 2 AÑOS

• Cafe	• Banqueta Cafe
• Tandem Cafe	• Banqueta Saarinen

PRODUCTOS CON 1 AÑO

• Baffi	• Equis	• T2 - Strong
• Iso	• Prima	• T3 - Strong
• Flex	• Cash	• Ridex Ergo
• Blues	• Flow	• Ridex Dinamic
• Tandem Iso	• Tandem Prima	• Trial
• Tandem Cromo	• Tandem Cromo Black	• Labseat
• Puff Totem	• Task	• Veka

3. Alcance de la garantía

La garantía limitada cubre defectos de fabricación y/o de materiales como: ruedas giratorias, cilindros, apoyabrazos, inclinaciones y todos los mecanismos del movimiento que se manifiesten durante el período de garantía correspondiente al producto, siempre que este haya sido utilizado de acuerdo con sus condiciones normales de uso y con las instrucciones de uso, mantenimiento y cuidado proporcionadas por Rolíc.

Cuando un producto, pieza o componente resulte defectuoso dentro del período de garantía aplicable, Rolíc, a su exclusivo criterio, podrá reparar o reemplazar el producto afectado o la pieza correspondiente, sin cargo, de acuerdo con las condiciones de esta garantía.

Si el producto afectado hubiera sido discontinuado, Rolíc podrá reemplazarlo por un producto comparable en función, rendimiento y calidad.

En lugar de reparar o reemplazar, Rolíc podrá, a su exclusivo criterio, otorgar un reembolso o una reducción de precio por el producto afectado, calculados sobre la base del valor prorrateado del producto en función del tiempo transcurrido.

Los productos o piezas reemplazados pasarán a ser propiedad de Rolíc. La reparación o reemplazo de un producto o pieza no implica la renovación ni extensión del período de garantía originalmente aplicable.

4. Exclusiones de la garantía

Esta garantía limitada no se aplica a daños, fallas, pérdidas o alteraciones de cualquier producto que resulten de cualquiera de las siguientes situaciones:

• Uso indebido, manipulación o modificación incorrecta de los productos, incluido el tratamiento de telas con agentes químicos inadecuados, o incumplimiento de las instrucciones de uso, mantenimiento o cuidado de Rolíc.

• Exposición a condiciones ambientales inadecuadas, incluyendo clima, humedad, productos químicos o proximidad al mar, y/o decoloración ocasionada por radiación solar directa.

• Mantenimiento, reparación, manipulación o cualquier otra intervención realizada por personas no autorizadas.

• Uso de objetos afilados, herramientas de escritura u otros elementos que puedan dañar las superficies de los productos.

• Uso de los productos durante más de 12 horas al día.

En caso que el producto se encuentre fuera del periodo de garantía, Rolic SA no se hará responsable de los costos de reparación y traslado.

5. Condiciones para mantener la garantía

• El producto deberá ser utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso, mantenimiento y cuidado de Rolíc.

• No deberá ser sometido a uso indebido, manipulación incorrecta o modificaciones no autorizadas.

• Las reparaciones, intervenciones o modificaciones realizadas por personas no autorizadas podrán dejar sin efecto la garantía.

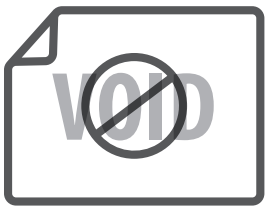
• La garantía requiere la identificación del producto mediante la etiqueta de seguridad VOID, que contiene el número de serie correspondiente. La etiqueta no debe ser retirada, alterada ni dañada, ya que es necesaria para verificar la trazabilidad y vigencia de la garantía.

A continuación, se presenta un ejemplo de la etiqueta de identificación:

Certificado de Garantía

Busque debajo de su asiento la FAJA DE GARANTIA





IMPORTANTE:

Es esencial que sepas que estas etiquetas VOID no deben retirarse bajo ninguna circunstancia. Al hacerlo, la garantía automáticamente perderá validez. Esta medida es fundamental para ofrecerte una respuesta rápida y efectiva en caso de cualquier eventualidad.

/ Certificados Internacionales

/ Comprometidos con el medio ambiente